



RESPONSABLE D'ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Liberté Égalité Solidarité

Dès le XIXe siècle, des associations, coopératives et mutuelles nées des luttes populaires ont bâti leur action sur des principes de solidarité, de démocratie et de non-lucrativité. La loi de 2014 sur l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) a officialisé cette approche comme une alternative solide et performante, visant à :

- Créer des richesses sociales, culturelles et économiques avec des objectifs autres que la simple répartition des bénéfices. Renforcer la vie démocratique et
- encourager le dialogue social et civique, afin de favoriser une participation libre, active et accrue de tous les citoyens, comme souligné dans la charte du 100e anniversaire de la Loi de 1901.

Depuis sa création, MADA ACADEMY œuvre pour la promotion sociale des salariés et la reconversion des demandeurs d'emploi, en contribuant à la professionnalisation des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire. À travers des démarches concrètes, tout en respectant des valeurs fondamentales, MADA ACADEMY propose des formations aux cadres et responsables de l'ESS. Cela contribue à la croissance de l'entrepreneuriat social en favorisant la rencontre de secteurs d'activités variés, autour de concepts tels que la démocratie, la citoyenneté, la cohésion sociale et l'utilité sociale.

Les Organisations de l'Economie Sociale et Solidaire ont besoin d'outils de gestion adaptés à leurs vocations et à leurs projets. Nécessitant

d'être gérées comme de véritables entreprises, elles présentent en effet des structures plus complexes.

•••
La finalité n'y sera pas seulement financière, mais avant tout sociale. Elles inscrivent leurs actions dans le cadre de politiques publiques territorialisées. Elles gèrent des réseaux d'acteurs multiples (bénévoles, usagers, clients, partenaires, salariés, financeurs...).

Quatre objectifs de formation sont définis :

- Gérer les relations humaines, manager les équipes
- Elaborer et conduire un projet d'activité ou de service à caractère social et solidaire
- Maîtriser les outils de gestion opérationnelle
- Elaborer les stratégies intégrant le contexte socio-économique des Organisations.

PÉDAGOGIE



SAVOIR

Outils & Techniques



FAIRE

Jeux & Mises en situation



ENSEMBLE

Travaux en groupe

PÔLE I



RELATIONS HUMAINES ET MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Être cadre dans l'Economie Sociale

- La fonction de cadre dans l'ESS
- L'évolution des métiers

Du bilan au projet professionnel

- La dynamisation du projet professionnel
- Compétences individuelles et collectives

Animation des groupes

- L'intégration, la cohésion d'une équipe
- La régulation des groupes

Identité professionnelle

- La posture du manager
- Les styles de management

Management des équipes

- La motivation, les causes de l'usure professionnelle
- Accompagnement et développement d'une équipe

Relations interpersonnelles, communication

- Bases de la communication
- Gestion des situations difficiles

PÔLE II



CONDUITE DE PROJET

Institutions publiques et européennes

- La réforme de l'Etat, décentralisation, déconcentration, politiques territoriales

Economie Sociale et Solidaire

- Panorama et spécificités de l'Economie Sociale et Solidaire
- Statuts juridiques pour entreprendre

Outils d'efficacité professionnelle

- L'écriture professionnelle
- La communication orale

Analyse des besoins sociaux

- Analyse des données d'un territoire et des besoins sociaux
- La stratégie marketing

Conduite et évaluation de projet

- La négociation partenariale
- L'utilité sociale du projet
- Structuration de l'offre

PÔLE III

III

GESTION OPERATIONNELLE

Analyse comptable et financière

- Le bilan, le compte de résultat
- L'analyse des coûts, outil de décision

Analyse financière approfondissement

- Budget et plan de trésorerie
- Soldes intermédiaires de gestion

Obligations juridiques et fiscales

- Déclarations sociales et fiscales
- La responsabilité du dirigeant

Système d'information et pilotage de la performance

- Tableaux de bords opérationnels
- Indicateurs et mesures d'impact social

Simulation de gestion (jeu de stratégie)

- Prise de décision en situation d'incertitude
- Pilotage et gestion stratégique

Gestion et évaluations des ESMS

- Les principes de la procédure budgétaire, la contractualisation (CPOM)
- Évaluation interne et externe, qualité

Financement solidaire et mécénat

- Projets solidaires et mécénat
- Outils de communication ciblés

ORGANISATION

Durée 940 heures

700 heures en centre + 240 heures de stage

PÔLE IV

IV

MANAGEMENT STRATÉGIQUE

Politiques publiques

- Une logique orientée vers la performance
- L'insertion par l'activité économique
- L'action sociale et médico-sociale : impact de la loi 2002-2, droit des usagers, questions éthiques, fonctionnement des établissements

Méthodologie de recherche appliquée

- Élaboration d'un plan de recherche
- Analyse des sources d'informations

Analyse socio-économique

- Problématiques sociétales et humaines
- Innovations et perspectives d'évolution

Droit du travail

- La gestion du contrat de travail
- Les relations collectives dans l'entreprise

Gestion des ressources humaines

- La gestion par les compétences
- L'entretien individuel professionnel
- Recrutement, formation, rémunération

Management des organisations

- Le système de pouvoir
- Le diagnostic culturel et organisationnel
- La conduite du changement

Stratégie d'entreprise

- Méthodologie du diagnostic stratégique
- L'analyse du réseau relationnel
- Le positionnement stratégique
- Mise en oeuvre, contrôle du plan d'action

Lieux : Fort-de-France (97)

Dates : Les prochaines dates sont disponibles sur : mada.academy97200@gmail.com

Places ouvertes : entre 8 et 30 personnes.

INFOS PRATIQUES

Pré-requis

- Être titulaire d'un **bac+2** ou d'un titre professionnel de **niveau III** ou **validation des acquis professionnels**
- Justifier de **3 années** d'expérience
- Réussir les **épreuves** de recrutement

Validation

- **Évaluation continue**
- Rédaction et soutenance d'un **mémoire**
- **Titre inscrit au RNCP - niveau II**

Coût

Les conditions de rémunération et de prise en charge des frais varient selon les dispositifs et les situations des candidats. Formation éligible au CPF.

[Nous contacter pour un devis.](#)

Perspectives

Social et médico-social

- Direction d'EHPAD
- Direction de Maison d'Enfants
- Direction de Centre de Soins
- Responsable de Résidence sociale et CADA

Insertion

- Direction de structure de travail adapté
- Responsable de CHRS
- Direction de Foyer de Jeunes Travailleurs
- Responsable de chantier d'insertion

Emploi et formation

- Direction de lycée d'enseignement agricole
- Direction de Mission Locale
- Responsable de formation, consultant

Social-culturel et humanitaire

- Responsable de programme d'ONG
- Direction de Centre Social
- Direction de Centre de Loisirs

Comment s'inscrire ?

- 1 - Vérifiez vos **pré-requis**
- 2 - Complétez le **formulaire** de préinscription sur notre **site web** à la page «**Candidatez !**»
MAIL : mada.academy97200@gmail.com



Engagement qualité

Démarche d'amélioration continue

Nous contacter

MADA ACADEMY 11
RUE DES ARTS ET
METIERS, 97200
FORT-DE-FRANCE

TEL : 06 58 97 48 67

MAIL : mada.academy97200@gmail.com

